

# Modernisierung der Microsoft 365 Umgebung

Exchange Migration & Schulungskonzept für den Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V.



In Zusammenarbeit mit nteamberatung haben wir für den Caritasverband für das Erzbistum Berlin e.V. erfolgreich ein umfangreiches Projekt realisiert. Ziel war die Modernisierung der Kundenumgebung durch Microsoft 365 mit besonderem Fokus auf die Migration des E-Mail-Dienstes nach Exchange Online. Das Projekt hat mit dem Hauptaugenmerk auf das Thema Sicherheit begonnen.

## Realisierung & Ergebnis:

Die klaren Projektziele, inklusive Modernisierung, Aufbau einer neuen M365 Kundenumgebung und Anbindung des lokalen Active Directory an Azure AD, wurden erfolgreich umgesetzt. Besonders herausfordernd war die Migration von Office 2010 in einer Terminalserver-Umgebung, die wir souverän bewältigten. Die rasche Einrichtung des Tenants stärkte das Vertrauen, ebenso wie die Einführung von Multi-Faktor-Authentifizierung und Security-Best-Practices. Die Exchange Online-Migration, Anbindung des Active Directory, Bereitstellung von Office 365 Desktop Apps über RDS sowie ein umfassendes Schulungskonzept waren erfolgreich.

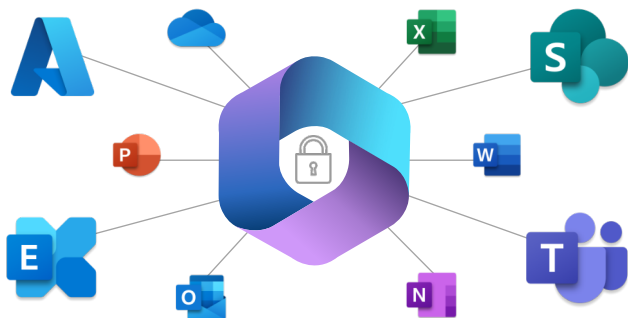


Abb.: Modernisierung der Microsoft 365 Umgebung mit dem Fokus auf Sicherheit und umfassenden Schulungskonzepten

- *Security: Einführung MFA für Admin & Anwender, Einrichtung von Conditional Access Policies und weiteren Security Best Practices*
- *Aufbau M365 Kundentenant*
- *Anbindung lokales Active Directory an Azure AD*
- *Einrichtung des Exchange-Hybrid*
- *Bereitstellung der Office365 Desktop Apps*
- *Onboarding E-Mail Postfächer*
- *User Adaption: Aufbau Lernportal in SharePoint Online & Durchführung von Online-Trainings*
- *Teams wurde in 2 Phasen eingeführt: Meeting und Chat inkl. OneDrive*
- *Kollaboration: Arbeitsräume richtig verwenden, Governance, Lifecycle Management und Compliance*
- *EndPoint Management: Einführung des Mobile Device Management inkl. Autopilot und Absicherung*

Teams wurde in zwei Phasen eingeführt, und das Endpunktmanagement mit Mobile Device Management inklusive AutoPilot und Microsoft Defender wurde erfolgreich abgeschlossen. Unsere Zusammenarbeit war geprägt von erstklassiger Kommunikation, maximaler Transparenz, Lösungsorientierung und effizientem Zusammenspiel. Wir bedanken uns für das Vertrauen des Caritas Verbands und sind stolz auf unseren Beitrag zur erfolgreichen Migration und Modernisierung ihrer IT-Infrastruktur.

Für mehr Informationen zu dieser nteam Referenz scannen Sie einfach diesen QR-Code:

